

POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete društva **DUING d.o.o.** obuhvaća sljedeće stavove i opredjeljenja:

POLITIKA UPRAVLJANJA

Uprava tvrtke **DUING d.o.o.** opredjeljuje se za sljedeću politiku upravljanja kvalitetom :

Usmjerenost na potrebe kupaca i njihovo zadovoljstvo kupljenim proizvodom i izvršenom uslugom **DUING** mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost.

KVALITETA KAO PRIORITETAN KRITERIJ I KAKO JU POSTIĆI

Da bismo postizali i održavali visoki nivo kvalitete, odlučili smo:

- zapošljavati stručne i ambiciozne zaposlenike koji će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati
- pribavljati najsuvremenije informatičke i komunikacijske resurse te osiguravati infrastrukturu i okruženje za ugodan rad
- postizati kvalitetu koja će poticati kupce da nas ponovno izaberu kao partnera
- trajno poboljšavati odnos prema okolišu i smanjivati opterećenja otpadom
- primjenjivati i poboljšavati učinkovitost procesa i sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2008 i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva
- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve.

USMJERENOST NA KUPCA

Usmjerenost na kupca je naš standard za sve aktivnosti.

Od vodećeg zastupnika svjetskih proizvođača brodskih motora i reduktora te ovlaštenog servisera istih kao što je **DUING**, kupci očekuju više od prvoklasnog proizvoda. Uspjeh na današnjem tržištu moguć je jedino na način da se poslovni odnos pretvori u partnerski. To podrazumijeva ne samo naš odgovor na specifične zahtjeve i potrebe kupaca, nego u istoj mjeri i široku podršku nakon izvršene usluge.

Bilo da se radi o tehničkom savjetovanju i školovanju, savjetovanjima, pomoći u daljnjoj prodaji i drugim uslugama - **DUING** pruža svakom svom partneru točno onu vrstu podrške koja je neophodna. Na kraju, **DUING** usmjerava sve svoje poslovne aktivnosti u skladu s analizom maksimalne povoljnosti za krajnjeg kupca.

UKLJUČENOST ZAPOSLENIH

Svaki djelatnik **DUING**-a mora biti upoznat s politikom upravljanja kvalitetom, shvatiti je i prihvatiti kao trajno načelo u vlastitom djelovanju

Uprava

Šimić, Rakoš